



**หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554**

**คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6 หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		9 หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	89 หน่วยกิต
1) วิชาแกน		9 หน่วยกิต
2) วิชาเฉพาะด้าน		
- วิชาเฉพาะด้าน (บังคับ)		47 หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะด้าน (เลือก)	ไม่น้อยกว่า	33 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
ง. วิชาประสบการณ์ภาคสนาม	ไม่น้อยกว่า	5 หน่วยกิต

ข	หมวดวิชาเฉพาะด้าน	เรียนไม่น้อยกว่า	89	หน่วยกิต
•	วิชาแกน		9	หน่วยกิต
3561101	องค์การและการจัดการ Organization and Management			3(3-0-6)
4112201	ความน่าจะเป็นและสถิติเบื้องต้น Introduction to Probability and Statistics			3(3-0-6)
4113504	การวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น Introduction to Operational Research			3(3-0-6)
•	วิชาเฉพาะด้าน (บังคับ)		47	หน่วยกิต
	บังคับ ก ให้เรียนรายวิชาต่อไปนี้		45	หน่วยกิต
1551614	ภาษาอังกฤษสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ English for Information Technology			3(3-0-6)
4121108	กฎหมายและจรรยาบรรณสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ Law and Ethic for Information Technology			3(3-0-6)
4121203	สังคมสารสนเทศและการจัดการความรู้ในองค์กร Information Society and Knowledge Management in Organization			3(2-2-5)
4122106	การเขียนโปรแกรมเชิงอ็อบเจกต์ Object -oriented Programming			3(2-2-5)
4122204	ระบบฐานข้อมูล Database System			3(2-2-5)
4122502	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis and Design			3(2-2-5)
4123106	การเขียนโปรแกรมบนเว็บ Web Programming			3(2-2-5)
4123111	การจัดการองค์กรสมัยใหม่ Modern Organization Management			3(2-2-5)
4123202	การจัดการแฟ้มข้อมูลและฐานข้อมูล File Management and Database			3(2-2-5)
4123502	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ Decision Support System			3(2-2-5)

4123504	การจัดการความรู้ในการวางแผนกลยุทธ์ Knowledge Management for Strategic Planning	3(3-0-6)
4123506	กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ Strategic Management of Information Technology	3(3-0-6)
4123707	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Data Communication and Computer Network	3(2-2-5)
4123904	การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Project Management	3(2-2-5)
4124202	ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง Executive Information System	3(2-2-5)
บังคับ ข ให้เลือกเรียนรายวิชาต่อไปนี้ไม่น้อยกว่า		2 หน่วยกิต
4124921	โครงการด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Management Project	2(90)
4123802	การเตรียมสหกิจศึกษา Cooperative Education Preparation	2(90)
● วิชาเฉพาะด้าน (เลือก) ให้เลือกเรียนรายวิชาต่อไปนี้ไม่น้อยกว่า		33 หน่วยกิต
4121105	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น Introduction to Computer Programming	3(2-2-5)
4121401	ระบบปฏิบัติการ Operating System	3(2-2-5)
4121501	ขั้นตอนวิธีและโครงสร้างข้อมูล Data Structure and Algorithm	3(2-2-5)
4122207	การปรับแต่งและการเผยแพร่สารสนเทศ Information Adjustment and Propaganda	3(2-2-5)
4122217	การจัดการสารสนเทศในองค์กรการเรียนรู้ Information Management in Learning Organization	3(2-2-5)
4122218	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management	3(2-2-5)
4122219	การจัดระเบียบสารสนเทศและการสืบค้น Information Organization and Retrieval	3(2-2-5)
4122503	การวิเคราะห์และการออกแบบเว็บไซต์ Web Analysis and Design	3(2-2-5)

4122632	ระบบสำนักงานอัตโนมัติสำหรับงานสารสนเทศ Office Automation System for Information Works	3(2-2-5)
4123205	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ Electronic Commerce	3(2-2-5)
4123207	การจัดการศูนย์สารสนเทศและความรู้ Knowledge and Information Center Management	3(2-2-5)
4123209	การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology System Management	3(2-2-5)
4123513	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Management Information System	3(2-2-5)
4123530	การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ Information Resource Management	3(2-2-5)
4123617	การประยุกต์ใช้งานมัลติมีเดีย Multimedia Application	3(2-2-5)
4123637	โปรแกรมประยุกต์ด้านการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม Computer Application for Small and Medium Business Management	3(2-2-5)
4123903	การวิจัยและพัฒนาด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ Research and Development in Information Technology Management	3(2-2-5)
4124103	สารสนเทศทางการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ Information for Customer Relationship Management	3(2-2-5)
4124202	การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Marketing	3(2-2-5)
4124506	คลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล Data Warehouse and Data mining	3(2-2-5)
4124508	ความปลอดภัยของสารสนเทศ Information Security	3(2-2-5)

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี

ให้เลือกเรียนไม่น้อยกว่า

เลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้วและต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวม ในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของสาขาวิชา

หมวดวิชาแกน

รหัส	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ต)
3561101	องค์การและการจัดการ Organization and Management ลักษณะ โครงสร้างขององค์การธุรกิจทั่วไป การวางแผน การจัดสายงาน หลักเกณฑ์และแนวความคิดในการจัดตั้งองค์การธุรกิจ ลักษณะประเภทของการประกอบธุรกิจ หลักการบริหารและหน้าที่สำคัญของฝ่ายบริหารทุก ๆ ด้าน ในแง่การวางแผน การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การจูงใจคนทำงาน การควบคุมปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และนโยบายที่ตั้งไว้	3(3-0-6)
4112201	ความน่าจะเป็นและสถิติเบื้องต้น Introduction to Probability and Statistics ความน่าจะเป็น ตัวแปรสุ่ม การแจกแจงความน่าจะเป็น การคาดคะเนทางคณิตศาสตร์ การแจกแจงค่าที่ได้จากตัวอย่าง หลักการประมาณ การทดสอบสมมุติฐาน	3(3-0-6)
4113504	การวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น Introduction to Operational Research หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับ โครงสร้าง และแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ ทฤษฎีการตัดสินใจ การเลียนแบบทางสถิติ คิว ทฤษฎีการแทนที่ การควบคุมคลังพัสดุ การวิเคราะห์ข่ายงาน และการเขียนโปรแกรมเชิงเส้นเบื้องต้น	3(3-0-6)
หมวดวิชาเฉพาะ		
รหัส	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ต)
1551613	ภาษาอังกฤษเพื่องานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ English for Computer and Information Technology พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการฟัง การพูด เพื่อให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ให้มีทักษะในการอ่าน โดยการอ่านเพื่อหาหัวเรื่อง การอ่านเพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียด ให้สามารถเขียนสรุปเพื่อรายงานข้อความที่อ่าน และให้มีทักษะในการศึกษาค้นคว้าในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(3-0-6)

4121105 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น 3(2-2-5)

Introduction to Computer Programming

องค์ประกอบและหน้าที่ของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ภาษาคอมพิวเตอร์ชนิดต่างๆ หลักการเขียนโปรแกรมและการทำงานของโปรแกรม ขั้นตอนการเขียนและการพัฒนาโปรแกรม การเขียนผังงาน ลำดับขั้นตอนของโปรแกรม ชนิดของข้อมูลและตัวแปร คำสั่งต่างๆ ในการเขียนโปรแกรม คำสั่งรับข้อมูล คำวนวน แสดงผล เงื่อนไข ทำซ้ำ โปรแกรมย่อย ฟังก์ชันพิเศษ ฝึกการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ภาษาใดภาษาหนึ่ง

4121108 กฎหมายและจรรยาบรรณสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 3(3-0-6)

Law and Ethic for Information Technology

หลักทั่วไปของกฎหมายแพ่งและพาณิชย์กฎหมายเกี่ยวกับองค์กรธุรกิจการค้าและการจัดตั้งและการเลิกกิจการกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาเบื้องต้นและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาข้อพิพาทที่เกิดจากการทำธุรกรรมบนเครือข่าย จริยธรรมและบทบาทของธุรกิจต่อสังคม ความสำคัญและการพัฒนาความรับผิดชอบในระดับบุคคล ชุมชน ธุรกิจและสังคม

4121202 สังคมสารสนเทศและการจัดการความรู้ในองค์กร 3(3-0-6)

Information Society and Knowledge Management in Organization

ความหมาย ความสำคัญของสารสนเทศในบริบทของสังคม สื่อสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน เทคนิคและวิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ การสืบค้นสารสนเทศจากสื่อและทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ การสรุป การตีความ และการนำเสนอผลการสืบค้น

รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)

4121401 ระบบปฏิบัติการ 3(2-2-5)

Operating System

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ การทำงานของระบบปฏิบัติการ บริการของระบบปฏิบัติการ การจัดการโปรเซส และเทรด การทำงานอย่างสอดคล้องกันของโปรเซส ปัญหาการติดตาย การจัดการหน่วยความจำ ระบบแฟ้มและระบบอินพุต/ เอาต์พุต ระบบคอมพิวเตอร์แบบกระจายระบบแฟ้มแบบกระจาย การประสานงานในระบบกระจาย การป้องกันและการรักษาความปลอดภัย

4121501 **ขั้นตอนวิธีและโครงสร้างข้อมูล** 3(2-2-5)

Data Structure and Algorithm

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล โดยมุ่งเน้น โครงสร้างข้อมูลเชิงนามธรรมพื้นฐาน เวกเตอร์ ลิสต์ สแตก คิว เซต แมป ฮีพ และกราฟ การเลือกใช้โครงสร้างข้อมูลและขั้นตอนวิธีสำหรับ โครงสร้างข้อมูลเชิงนามธรรม โดยใช้หลักการวิเคราะห์ในแง่ของระยะเวลาและพื้นที่หน่วยความจำที่ ต้องการ ใช้ เทคนิคการเรียงลำดับข้อมูล และการค้นหาข้อมูล

4122106 **การเขียนโปรแกรมเชิงอ็อบเจกต์** 3(2-2-5)

Object Oriented Programming

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 4121105 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

4121501 ขั้นตอนวิธีและโครงสร้างข้อมูล

แนวคิดเชิงวัตถุ และนำแนวคิดเชิงวัตถุมาประยุกต์ใช้ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เชิงวัตถุ ด้วยภาษาต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาและออกแบบโปรแกรมเชิงวัตถุด้วยภาษาแผนภาพ

4122204 **ระบบฐานข้อมูล** 3(2-2-5)

Database System

ระบบข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล ความสัมพันธ์ของข้อมูล ความเป็นอิสระของข้อมูล แบบจำลองข้อมูลตามลำดับชั้น แบบเครือข่าย และแบบเชิงสัมพันธ์ การนอร์มอลไลซ์ ภาษาประมวลผลข้อมูล ระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล การเรียกคืนข้อมูล และฐานข้อมูลแบบกระจายขั้นแนะนำ

รหัส **ชื่อและคำอธิบายรายวิชา** น(ท-ป-ต)

4122207 **การปรับแต่งและการเผยแพร่สารสนเทศ** 3(2-2-5)

Information Adjustment and Propaganda

แนวคิดเกี่ยวกับการปรับแต่งและการเผยแพร่สารสนเทศ กระบวนการปรับแต่งสารสนเทศ การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย การคัดเลือกและการประเมินค่าสารสนเทศ การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ การจัดการใหม่ทั้งในรูปแบบและเนื้อหา การเผยแพร่สารสนเทศและการประเมินผลสารสนเทศที่มีการปรับแต่งแล้ว การจัดการของหน่วยปรับแต่งสารสนเทศ

4122217 **การจัดการสารสนเทศในองค์กรการเรียนรู้** 3(2-2-5)

Information Management in Knowledge Organization

ทฤษฎีและการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศในบริบทขององค์กรการเรียนรู้ โมเดลทางทฤษฎีและการประยุกต์ทางการจัดการความรู้ และความเป็นไปได้ในการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้เรียนตระหนักถึงบทบาทของทักษะสารสนเทศในการดำรงความเป็นองค์กรการเรียนรู้

4122218 การจัดการห่วงโซ่อุปทาน 3(2-2-5)

Supply Chain Management

แนวความคิดของสมานโซ่อุปทานและความสามารถในการแข่งขันของโซ่อุปทาน การตอบสนอง ผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ การตอบสนองอย่างรวดเร็ว แง่มุมต่างๆ ในด้านผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน การพยากรณ์ การประสานงานระหว่างผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย การควบคุมสินค้าคงคลังโดยผู้ผลิตและการเติมสินค้าอย่างต่อเนื่อง การปรับเปลี่ยนโครงสร้างโซ่อุปทาน ผลกระทบของการออกแบบผลิตภัณฑ์ บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการสมานโซ่อุปทาน การจัดซื้อ โลจิสติกส์ โลจิสติกส์ย้อนกลับและการบริหาร การกระจายสินค้า การปรับปรุงโซ่อุปทานให้ดีที่สุด การเชื่อมโดยกลยุทธ์ โซ่อุปทานให้เข้ากับกลยุทธ์รวมของธุรกิจ

4122219 การจัดระเบียบสารสนเทศและการสืบค้น 3(2-2-5)

Information Organization and Retrieval

การจัดโครงสร้าง การแทนที่และการเข้าถึงสารสนเทศ การจำแนก การทำดัชนีและการวิเคราะห์เนื้อหาโครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม การออกแบบและบำรุงรักษาฐานข้อมูล ดัชนี แบบแผนการจำแนก และอภิธานการใช้รหัส รูปแบบ และมาตรฐาน การวิเคราะห์และประเมินเทคนิคการค้นหาและการนำร่อง

รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)

4122502 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ 3(2-2-5)

System Analysis and Design

หลักการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบ และการวางแผนแก้ปัญหา ขอบข่ายของการวิเคราะห์ การตรวจสอบระบบศึกษา ความเป็นไปได้ การวิเคราะห์รายละเอียด ระบบที่ใช้ใหม่กับระบบเดิม การออกแบบการส่วนนำข้อมูลเข้าและแสดงผลข้อมูล การออกแบบแฟ้มข้อมูล การทดสอบระบบและการนำไปใช้งานรวมถึงการ แก้ไขและบำรุงรักษา การทำผังระบบการสื่อสาร การประเมินและการตัดสินใจ การควบคุม ความปลอดภัย และการจัดทำเอกสารระบบงาน

4122503 การวิเคราะห์และการออกแบบเว็บไซต์ 3(2-2-5)

Web Analysis and Design

สถาปัตยกรรมของการสื่อสารข้อมูลระหว่างเว็บเซิร์ฟเวอร์ และเว็บเบราว์เซอร์ เทคโนโลยีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม ในการให้บริการของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในปัจจุบัน การติดตั้งระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์และฐานข้อมูลบนเว็บ การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ การออกแบบหน้าเว็บ การใช้เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ในปัจจุบันเพื่อการพัฒนาและออกแบบเว็บไซต์ในงานธุรกิจ

4122632 ระบบสำนักงานอัตโนมัติสำหรับงานสารสนเทศ 3(2-2-5)

Office Automation System for Information Works

ระบบสำนักงานกับการจัดการองค์การ การใช้นวัตกรรมในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลคำและภาพการสื่อสารในสำนักงาน การผลิตงานกราฟฟิก การเก็บรวบรวมข้อมูลและการนำมาใช้ การออกแบบซอฟต์แวร์ ระบบสำนักงานอัตโนมัติสำหรับงานสารสนเทศ ในด้านการจัดหา การทำรายงาน การยืม-คืน การทดสอบและการนำระบบไปใช้

4123106 การเขียนโปรแกรมบนเว็บ 3(2-2-5)

Web Programming

หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์ประกอบของการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บ คำสั่งเบื้องต้นเกี่ยวกับการรับ การแสดงผลบนเว็บ การกำหนดค่าให้กับข้อมูล การทำงานวนรอบ การกำหนดเงื่อนไข การใช้ อาร์เรย์ 1 มิติและหลายมิติ การใช้ฟังก์ชัน การเรียงลำดับข้อมูล การค้นหา การเชื่อมต่อฐานข้อมูล และการจัดการฐานข้อมูล การเชื่อมโยงหลายตาราง โดยใช้โปรแกรมที่พัฒนาบนเว็บ ร่วมกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)

4123110 การจัดการองค์กรสมัยใหม่ 3(3-0-6)

Modern Organization Management

ลักษณะเชิงพฤติกรรมของการจัดการ แนวคิด แรงกระตุ้น การสื่อสาร การเชิญชวน การตัดสินใจ การเจรจาต่อรอง การจัดการกับความขัดแย้ง ขบวนการกลุ่ม อำนาจและการเมือง และภาวะผู้นำในการวิเคราะห์ ประเด็นและกรณีที่ยืดถือเป็นแบบอย่าง และกรณีร่วมสมัย วิเคราะห์และแสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร การจัดการ และการพัฒนาจากทฤษฎี แนวคิด หลักการ กระบวนการ การปฏิบัติ และประสบการณ์ที่หลากหลาย การเพิ่มศักยภาพในการจัดการองค์การ ตามวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย เพื่อความเป็นเลิศด้านประสิทธิภาพ ความสร้างสรรค์ ประสิทธิภาพและความสัมพันธ์

4123202 การจัดการแฟ้มข้อมูลและฐานข้อมูล 3(2-2-5)

File Management and Database

แนวคิดในการจัดการแฟ้มข้อมูล โครงสร้างแฟ้มข้อมูล วิธีการพื้นฐานสำหรับการจัดระเบียบแฟ้ม การกระทำแฟ้มข้อมูลแบบดรรชนีและแบบแฮช เทคนิคการรับเข้า-ส่งออกแฟ้ม หน่วยบันทึก แนวคิดและสถาปัตยกรรมของระบบฐานข้อมูล การสร้างแบบจำลองข้อมูลโดยใช้แบบจำลองตามความสัมพันธ์เอนทิตี การสร้างแบบจำลองเชิงวัตถุ แบบจำลองข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เงื่อนไขบังคับเชิงสัมพันธ์ ภาษาสอบถาม การแปลงเชิงสัมพันธ์ ฐานข้อมูลเชิงวัตถุขั้นพื้นฐานและแนวคิดฐานข้อมูลเชิงวัตถุสัมพันธ์ ภาวะพร้อมกันและฐานข้อมูลแบบกระจาย

- 4123205 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์** **3(2-2-5)**
Electronic Commerce
 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐาน คำศัพท์ของธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ หลักการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ พื้นฐาน โครงสร้างการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือสำหรับการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ความมั่นคงของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ทางการตลาด การขาย การประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย กลยุทธ์สำหรับการซื้อและการสนับสนุน การปรับเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สภาวะแวดล้อมการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กฎหมาย จรรยาบรรณ และภาษี การวางแผนธุรกิจสำหรับทำให้การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เกิดผล ระบบสำนักงานส่วนเหลือเพื่อสนับสนุนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- รหัส** **ชื่อและคำอธิบายรายวิชา** **น(ท-ป-ต)**
- 4123207 การจัดการศูนย์สารสนเทศและความรู้** **3(2-2-5)**
Knowledge and Information Center Management
 การปฏิบัติงานและบทบาทของนักสารสนเทศและในฐานะผู้บริหารศูนย์สารสนเทศแนวใหม่ ไปจนถึงการบริหารจัดการศูนย์สารสนเทศเสมือน การจัดการในฐานะของผู้ให้บริการสารสนเทศ ได้แก่ การจัดการโครงสร้างองค์กร การวางแผน การกำหนดนโยบาย การจัดการบุคลากร การเงิน อาคาร ครุภัณฑ์ การสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ การจัดทำเอกสารและระบบข้อมูลเพื่อช่วยการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 4123209 การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** **3(2-2-5)**
Information Technology System Management
 หลักการจัดการระบบสารสนเทศ โครงสร้างของการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในองค์กร เทคโนโลยีในระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการและระบบสนับสนุนในองค์กร ระบบสารสนเทศในการตัดสินใจ การวางแผนระบบสารสนเทศ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
- 4123502 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ** **3(2-2-5)**
Decision Support System
 กระบวนการตัดสินใจของมนุษย์ ระบบ รูปแบบ และชนิดของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ข้อแตกต่างกับระบบประมวลผลสารสนเทศทั่วไป การสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เครื่องมือช่วยจัดสร้างรูปแบบการนำเสนอ การหาวิธีที่เหมาะสม รูปแบบทางคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง การจำลองและแบบจำลองที่เกี่ยวข้อง การนำระบบสนับสนุนการตัดสินใจไปใช้ประโยชน์ พร้อมทั้งตัวอย่างกรณีศึกษา

- 4123503 การจัดการความรู้ในการวางแผนกลยุทธ์ 3(3-0-6)
Knowledge Management for Strategic Planning
 แนวคิดและความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ เทคนิคและกลวิธีในการวางแผนกลยุทธ์ กลยุทธ์การจัดการความรู้ และการจัดการความรู้กับการวางแผนกลยุทธ์
- รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)
- 4123505 กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3(3-0-6)
Strategic Management of Information Technology
 แนวคิดของการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งรวมถึงการบริหารเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การดำเนินงานตามกลยุทธ์ การประเมินผลและการควบคุม โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป การวิเคราะห์การแข่งขัน การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งขององค์กร การออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับการวางแผนกลยุทธ์ และการเขียนแผนกลยุทธ์
- 4123513 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 3(2-2-5)
Management Information System
 ข้อมูลเพื่อการบริหาร หลักการค้นหาข้อมูล การจัดระบบข้อมูล การจัดองค์กร การวัดและการประเมินผล การจัดทำรายงาน ฝึกเขียนโปรแกรมและนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- 4123530 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ 3(2-2-5)
Information Resource Management
 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เรียนรู้ถึงวิธีการวางแผนและการทำโครงการ ทราบผลที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการตามโครงการนั้น โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการประมวลผล ข้อมูลที่ได้จากการตลาด วิสวกรรมและการเงิน
- 4123617 การประยุกต์ใช้งานมัลติมีเดีย 3(2-2-5)
Multimedia Application
 แนวคิดและทฤษฎีสำหรับการสร้างสื่อมัลติมีเดีย การนำเสนอข้อมูลข่าวสาร โดยใช้สื่อประเภทมัลติมีเดีย องค์ประกอบมัลติมีเดีย การสร้างสรรค์งานโต้ตอบ การสร้างการ์ตูน แบบภาพเคลื่อนไหว หรือการสร้างมัลติมีเดียในรูปแบบต่าง ๆ

4123637 โปรแกรมประยุกต์ด้านการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 3(2-2-5)

Computer Applications for Small and Medium Business Management

ระบบงานการประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาพรวมของธุรกิจขนาดย่อมและขนาดกลาง การวางแผนและกำหนดนโยบายของธุรกิจ การบริหารงานบุคคล การจัดซื้อและควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดการการตลาด การเงินและการบัญชี และการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อระบบงานเอสเอ็มอี

รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)

4123707 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 3(3-0-6)

Data Communication and Computer Network

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 4121401 ระบบปฏิบัติการ

พื้นฐานการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย พื้นฐานข้อมูลและสัญญาณ การส่งผ่านข้อมูลดิจิทัล และการอินเทอร์เน็ตเฟส สื่อกลางส่งข้อมูล และการมัลติเพล็กซ์ การตรวจจับข้อผิดพลาด การควบคุมการไหลของข้อมูล และการควบคุมข้อผิดพลาด แบบจำลองเครือข่าย รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่าย อุปกรณ์ และสื่อกลาง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เครือข่าย และส่วนประกอบของการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4123802 การเตรียมสหกิจศึกษา 2(90)

Cooperative Education Preparation

เงื่อนไขรายวิชา : GPA ไม่น้อยกว่า 2.50

: ผลการเรียนรายวิชา 4122502 และ 4123707 ตั้งแต่ C+ ขึ้นไป

หลักการ แนวคิด และกระบวนการของสหกิจศึกษา ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความรู้พื้นฐานและเทคนิคในการสมัครงานอาชีพ ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ การพัฒนาบุคลิกภาพ ระบบการบริหารคุณภาพในสถานประกอบการ เทคนิคการนำเสนอ การเขียนรายงาน

4123903 การวิจัยและพัฒนาด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3(2-2-5)

Research and Development in Information Technology Management

การเรียนรู้เชิงปฏิบัติด้านกระบวนการวิจัยและพัฒนาทางการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสริมและพัฒนาทักษะด้านต่างๆ การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ระเบียบวิธีวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และการศึกษาข้อมูลด้วยหลักการทางสถิติ ทั้งบรรยายและอ้างอิงขั้นสูง การทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีการของสถิติขั้นสูง การสรุปผลการนำเสนอและการแปลความ การนำเสนอผลงานวิจัย และการเขียนรายงาน

4123904 การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3(2-2-5)

Information Technology Project Management

ลักษณะของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดแนวความคิด และการริเริ่มโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างการวางแผนโครงการ การบริหารโครงการด้านบุคคล การบริหารโครงการ การบริหารความเสี่ยงในโครงการ การติดตามและรายงานโครงการ การบริหารคุณภาพโครงการ การบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร และนำโครงการไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผล

รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)

4124103 สารสนเทศทางการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ 3(2-2-5)

Information for Customer Relationship Management

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศด้านการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และศูนย์ติดต่อลูกค้า นิยาม ซีดความสามารถ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ การบริหารข้อมูลการขายและการบริการลูกค้า การคัดเลือกกลยุทธ์การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ การบริหารและใช้ข้อมูลลูกค้าร่วมกัน เครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้า ข้อตกลงว่าด้วยระดับการให้บริการ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ในระบบอินเทอร์เน็ต การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ผ่านทางความขัดแย้ง การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้า การทบทวนกลยุทธ์การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

4124202 ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง 3(2-2-5)

Executive Information System

แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง กรอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการข้อมูล และบทบาทของผู้บริหารระดับสูง ข้อตกลงร่วมของผู้บริหารระดับสูง พนักงานในระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง การกำหนดความต้องการระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง การกำหนดคุณสมบัติข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง การกำหนดคุณสมบัติฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง การจัดโครงสร้างข้อมูล การออกแบบปฏิสัมพันธ์ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง การบริหารข้อมูล การเอาชนะอุปสรรคทางการเมืองในองค์กร ปัญญาประดิษฐ์ การประเมินกำไร ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ทิศทางของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในอนาคต

- 4124203 การตลาดอิเล็กทรอนิกส์** **3(2-2-5)**
Electronic Marketing
 แนวคิดและบทบาทของการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการบริหารการตลาด เว็บไซต์ เว็บบอร์ด เว็บบล็อก อีเมล มือถือ ที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค การแบ่งส่วนตลาด การเลือกตลาดเป้าหมาย กลยุทธ์การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินงานและการควบคุมสำหรับการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ แนวโน้มของการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ ประเด็นด้านจริยธรรมในการตลาดอิเล็กทรอนิกส์
- รหัส ชื่อและคำอธิบายรายวิชา น(ท-ป-ต)**
- 4124506 คลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล** **3(2-2-5)**
Data Warehouse and Data Mining
 แนวคิดคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล สถาปัตยกรรมและองค์ประกอบของระบบคลังข้อมูล ระเบียบวิธีพัฒนาคลังข้อมูล ขั้นตอนการออกแบบคลังข้อมูลและสร้างคลังข้อมูล การประยุกต์ใช้งานคลังข้อมูล การดำเนินการ โครงสร้างแบบลูกบาศก์ กระบวนการค้นพบความรู้ กระบวนการเตรียมข้อมูล เทคนิคการทำเหมืองข้อมูล การค้นพบความรู้ด้วยกฎ ความสัมพันธ์ การจำแนกประเภทข้อมูล การจัดกลุ่มข้อมูล โปรแกรมประยุกต์การทำเหมืองข้อมูล
- 4124508 ความปลอดภัยของสารสนเทศ** **3(2-2-5)**
Information Security
 แนวโน้มของความปลอดภัยในสถานะการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ การวางแผนและจัดการระบบความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์ วิธีการฟื้นฟูจากความเสียหายในการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ความปลอดภัยในระบบฐานข้อมูล ความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ความปลอดภัยในโครงข่ายการสื่อสารข้อมูล การป้องกันทางกายภาพ การวิเคราะห์ความเสี่ยง ประเด็นในแง่กฎหมาย และจรรยาบรรณในเรื่องความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์
- 4124803 สหกิจศึกษา** **6(16 สัปดาห์)**
Cooperative Education
 วิชาที่ต้องเรียนก่อน: สอบผ่าน 4123802 การเตรียมสหกิจศึกษา
 การปฏิบัติงานในลักษณะพนักงานชั่วคราว ตามโครงการที่ได้รับมอบหมายตลอดจนการจัดทำรายงานและการนำเสนอ

4124805 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 5(450)

Field Experience in Information Technology Management

นักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาการหรือวิชาชีพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์การหรือหน่วยงานหรือสถานประกอบการธุรกิจที่เหมาะสม เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกงานแล้วนักศึกษาจะต้องนำเสนอผลการฝึกงานและประสบการณ์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม โดยให้มีกรณีศึกษาและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

4124921 โครงการด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2(90)

Information Technology Management Project

การพัฒนาโครงการที่เกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาเพื่อออกแบบและพัฒนาโปรแกรมหรือระบบงานที่ใช้งานได้จริง โดยจะต้องวิเคราะห์ปัญหา กำหนดวิธีการแก้ปัญหาและออกแบบระบบ จัดทำรายงานและนำเสนอโครงการซึ่งเป็นการสอบปากเปล่า